



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA RITA

Rua Dr. Lourenço Zaccaro, 1310 – Centro – CEP. 92480.000

Fone: (51) 3479-1444 / (51) 99265-8276 / e-mail: secretaria@cmnovasantarita.rs.gov.br

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO:

INTRODUÇÃO:

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) é um instrumento de divulgação da Lei Federal n.º 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, prevista no art. 7º, da citada lei, e tem por objetivo prestar informações ao usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

APRESENTAÇÃO:

A Lei Orgânica do Município de Nova Santa Rita, em seu art. 11, dispõe que “o Poder Legislativo Municipal é exercido pela Câmara Municipal”.

No caso da cidade de Nova Santa Rita, por força das Constituições Federal e Estadual e da Lei Orgânica, o Parlamento é composto por vereadores eleitos. Ao reunir representantes dos mais variados segmentos, a Câmara é o espaço onde a população tem contato com seus representantes e pode apresentar suas reivindicações e sugestões, exercendo assim sua cidadania.

O Plenário da Câmara, composto pela reunião dos vereadores em exercício, é o Órgão Deliberativo soberano do Legislativo Municipal. Cabe à Câmara, com sanção do Prefeito, dispor sobre as matérias de competência do município. A Câmara também possui a função de fiscalizar os atos do Poder Executivo, além de deliberar sobre assuntos de sua competência privativa, como organizar seus serviços internos e conceder homenagens a pessoas que tenham prestado serviços relevantes à cidade.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA RITA

Rua Dr. Lourenço Zaccaro, 1310 – Centro – CEP. 92480.000

Fone: (51) 3479-1444 / (51) 99265-8276 /e-mail:secretaria@cmnovasantarita.rs.gov.br

Os representantes do Poder Legislativo exercem a função de porta-vozes das demandas da comunidade, além de cumprir seus papéis de legisladores e fiscalizadores do Poder Executivo Municipal. Em seus mandatos, os vereadores têm força para buscar alternativas e abrir portas para as soluções das demandas que se apresentam. Estas demandas têm movimento dinâmico e ininterrupto e são acompanhadas pelos vereadores que avaliam, ou apresentam propostas, com o intento de gerenciar o presente e planejar o futuro da sociedade nova-santa-ritense.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

A Câmara Municipal de Nova Santa Rita atende ao público em sua sede, localizada na Rua Dr. Lourenço Zaccaro, 1310 - Centro - Nova Santa Rita/RS.

Horário de atendimento ao público: Segunda a Sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h.

Horário das Sessões Ordinárias: Terças-feiras, às 18h.

Telefones: (51) 3479-1444 ou (51) 9 9265-8276

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL:

A estrutura administrativa da Câmara Municipal de Nova Santa Rita é composta por órgãos e setores que visam garantir a eficiência e transparência dos trabalhos legislativos e administrativos.

SERVIÇOS PARLAMENTARES:

Além de legislar e fiscalizar as ações do Poder Executivo, com o objetivo de maior aproximação da Casa Legislativa com a sociedade, os vereadores atendem diariamente em seus gabinetes parlamentares, para tratar de assuntos tais como:

- Intermediar pleitos da comunidade junto ao Poder Executivo e demais órgãos públicos;



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA RITA

Rua Dr. Lourenço Zaccaro, 1310 – Centro – CEP. 92480.000

Fone: (51) 3479-1444 / (51) 99265-8276 / e-mail: secretaria@cmnovasantarita.rs.gov.br

- Ouvir e discutir os anseios da comunidade, buscando alternativas para resolução de suas solicitações;
- Orientar e informar ao cidadão como proceder nos órgãos públicos para exercer seus direitos.

Os canais de comunicação dos vereadores estão disponíveis no site da Câmara (<https://novasantarita.rs.leg.br/>) em “Vereadores”.

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS AO USUÁRIO:

I) Assessoria Técnica:

Serviços disponíveis: informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Atas das Sessões e Leis Municipais. Canais de comunicação:

- Telefone: (51) 9 9265-8276
- Site da Câmara de Vereadores através da Ouvidoria/SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).
- e-mail: secretaria@cmnovasantarita.rs.gov.br
- Presencial: na sede da Câmara de Vereadores.

II) Secretaria:

Serviços disponíveis: atendimento geral ao cidadão, Serviço de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes. Canais de comunicação:

- Telefone: (51) 9 9265-8276
- Site da Câmara de Vereadores através da Ouvidoria/SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA RITA

Rua Dr. Lourenço Zaccaro, 1310 – Centro – CEP. 92480.000

Fone: (51) 3479-1444 / (51) 99265-8276 / e-mail: secretaria@cmnovasantarita.rs.gov.br

- e-mail: secretaria@cmnovasantarita.rs.gov.br

- Presencial: na sede da Câmara de Vereadores.

III) Setor de Recursos Humanos:

Serviços disponíveis: emissão de certidões e declarações com relação à situação funcional do agente ou servidor, ativo ou inativo, e informações relacionadas. Canais de comunicação:

- Telefone: (51) 9 9265-8276

- Site da Câmara de Vereadores através da Ouvidoria/SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).

- e-mail: dp@cmnovasantarita.rs.gov.br

- Presencial: na sede da Câmara de Vereadores.

IV) Procuradoria:

Serviços disponíveis: informações sobre assuntos jurídicos relacionados às demandas do Poder Legislativo. Canais de comunicação:

- Telefone: (51) 9 9265-8276

- Site da Câmara de Vereadores através da Ouvidoria/SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).

- e-mail: procuradoria@cmnovasantarita.rs.gov.br

- Presencial: na sede da Câmara de Vereadores.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA RITA

Rua Dr. Lourenço Zaccaro, 1310 – Centro – CEP. 92480.000

Fone: (51) 3479-1444 / (51) 99265-8276 / e-mail: secretaria@cmnovasantarita.rs.gov.br

V) Website (<https://novasantarita.rs.leg.br/>):

Serviços disponíveis: ampla cobertura das atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo de Nova Santa Rita, com apresentação de informações Institucionais, dos Parlamentares, das Comissões e do Processo Legislativo. Oferece ainda acesso a canais de comunicação disponibilizados ao cidadão, tais como o SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), serviço de Ouvidoria, acesso a informações sobre as contas públicas através do portal da transparência, além do acesso à Links para a transmissão ao vivo das Sessões Plenárias.

VI) Serviço de Ouvidoria:

Serviços disponíveis: acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal (<https://novasantarita.rs.leg.br/>) ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento disponibilizado no website do Poder Legislativo. Canais de comunicação:

- Telefone: (51) 9 9265-8276

- Site da Câmara de Vereadores através da Ouvidoria/SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).

- e-mail: diretoria@cmnovasantarita.rs.gov.br

- Presencial: na sede da Câmara de Vereadores.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA RITA

Rua Dr. Lourenço Zaccaro, 1310 – Centro – CEP. 92480.000

Fone: (51) 3479-1444 / (51) 99265-8276 /e-mail:secretaria@cmnovasantarita.rs.gov.br

PRAZOS:

Previsão de Prazo Máximo para Prestação dos Serviços: 20 dias prorrogáveis por mais 10, mediante justificativa.

SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES:

Para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal o usuário poderá acessar o link "OUVIDORIA", através do formulário específico devidamente preenchido ou presencialmente da sede da Câmara de Vereadores.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS:

O usuário poderá encaminhar solicitações, reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal <https://novasantarita.rs.leg.br/>, na opção OUVIDORIA.